



## Premessa ed efficacia delle Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali di vendita (in seguito, “**Condizioni Generali**”) hanno per oggetto la disciplina dell’acquisto dei prodotti e dei servizi, effettuato a distanza e resi disponibili, tramite rete internet, dal sito [www.ilnuovofresco.com](http://www.ilnuovofresco.com) nel rispetto della normativa italiana di cui al d.lgs 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (in seguito, “**Codice del Consumo**”).

Il titolare del sito [www.ilnuovofresco.com](http://www.ilnuovofresco.com) (in seguito, **il Sito**) è Il Nuovo Fresco S.r.l. con unico socio, con sede legale in Via Galileo Galilei 8, 42027 Montecchio Emilia (RE), C.F./P.I. IT01616910350, [info@ilnuovofresco.com](mailto:info@ilnuovofresco.com).

I prodotti in vendita sul sito [www.ilnuovofresco.com](http://www.ilnuovofresco.com) sono commercializzati da Brigata Tafferugli S.r.l. (in seguito, **la commerciale**) con sede legale in Via Zavaroni13, 42012 Campagnola Emilia (RE), C.F./P.I. 02808270355, [info@brigatatafferugli.com](mailto:info@brigatatafferugli.com), società commerciale de Il Nuovo Fresco S.r.l. con socio unico.

Il consumatore che accede al Sito per effettuare acquisti (di seguito “**Cliente**”) è tenuto, prima dell’invio dell’ordine, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali che sono state messe a disposizione sul sito.

Nel caso in cui il soggetto che effettua acquisti sul Sito richieda l’emissione di fattura e/o comunque non sia un “consumatore o utente” come definito all’art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo, non troveranno applicazione la disciplina del recesso di cui all’art. 7 e 8 delle presenti Condizioni Generali né, più in generale, le previsioni che ai sensi del medesimo Codice del Consumo si applicano unicamente ai “consumatori”.

I contratti conclusi con **la commerciale** attraverso il **Sito** sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nel rispetto della normativa italiana. La lingua a disposizione per concludere il contratto è l’italiano.

## Scegliere e ordinare i Prodotti

Le caratteristiche e il prezzo dei vari prodotti in vendita sul Sito (di seguito “**Prodotto**” o “**Prodotti**”) sono riportati nella pagina relativa a ciascun Prodotto.

Per l’acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà compilare e inviare il modulo d’ordine in formato elettronico, seguendo le istruzioni contenute nel Sito. Il Cliente dovrà aggiungere il Prodotto al “Carrello” e, dopo aver preso visione delle Condizioni Generali e della Politica di Privacy e confermato la loro accettazione, dovrà inserire i dati di





spedizione e eventuale fatturazione, selezionare la modalità di pagamento desiderata e confermare l'ordine.

Con l'invio dell'ordine dal Sito, che ha valore di proposta contrattuale, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali e di pagamento trascritte.

Il contratto stipulato tra la **Commerciale** e il **Cliente** deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Brigata Tafferugli S.r.l. Tale accettazione viene comunicata al Cliente attraverso una email di conferma dell'ordine stesso, il numero d'ordine, i dati di spedizione e fatturazione, l'elenco dei Prodotti ordinati con le loro caratteristiche essenziali e il prezzo complessivo, incluse le spese di consegna. Il Cliente controllerà l'email di conferma e qualora individui degli errori nell'ordine avrà 12 ore di tempo dalla ricezione di tale email per contattare il Servizio Clienti direttamente dal Sito utilizzando l'apposito form di contatto accessibile tramite il tab "Contattaci". Trascorso tale termine l'ordine verrà messo in lavorazione per la spedizione e non saranno più accettate modifiche, senza pregiudizio per i diritti del Cliente di cui al successivo articolo 7.

Una volta ricevuto l'ordine, la disponibilità degli stock per l'evasione dell'ordine stesso verrà verificata. Nel caso in cui uno o più Prodotti non risultassero disponibili, il Servizio Clienti di Brigata Tafferugli S.r.l. invierà tempestiva comunicazione via email al Cliente il quale, entro le successive 12 ore, avrà facoltà di rispondere per confermare la spedizione degli eventuali ulteriori Prodotti disponibili o annullarla. In caso di mancata risposta entro tale termine, l'ordine verrà considerato confermato e i Prodotti disponibili saranno messi in spedizione. In questo caso, l'importo relativo ai Prodotti mancanti verrà stornato immediatamente a seconda del metodo di pagamento prescelto.

### **3. Informazioni sui Prodotti**

Le informazioni e le caratteristiche relative ai Prodotti sono disponibili, con i relativi nominativi di Prodotto, sul Sito.

La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica a corredo della scheda descrittiva. Resta inteso che l'immagine dei Prodotti stessi ha il solo scopo di presentarli per la vendita e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche e qualità ma potrà differire per colore e dimensioni. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.





#### **4. Prezzi e spedizioni**

I prezzi dei prodotti sono comprensivi di tutte le tasse e imposte. Tutti i prezzi sono espressi in Euro.

- **Spedizioni in Italia:**

In tutta Italia la spedizione è da considerarsi a temperatura ambiente prevedendo, ove necessario, un sovrapprezzo per l'utilizzo di contenitori coibentati e gel refrigeranti per mantenere una temperatura idonea di conservazione.

Il costo del trasporto è fissato a 10€ per qualsiasi quantità di ordine, che non contiene un prodotto da frigo, al di sotto dei 99€, oltre ai quali lo si considera gratuito a titolo di promozione temporanea soggetta a modifiche e tempestivamente comunicato ai clienti in fase di conclusione dell'ordine.

Per i prodotti che richiedono conservazione in frigorifero, è prevista una maggiorazione del valore di 5€ fissata per i materiali di conservazione del fresco, impiegati per il trasporto.

#### **Modalità di pagamento e fatturazione**

##### **Metodi di pagamento**

Il Cliente potrà effettuare il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle relative spese di consegna mediante carta di credito e carte prepagate, purché abilitate al pagamento sicuro (3D secure) su circuito Stripe.

- **Carte di Credito e prepagate**

I circuiti sui quali è possibile acquistare all'interno del Sito sono:

Visa / Visa Electron

Mastercard

American Express

Diners Club International

Per garantire la massima sicurezza, il Cliente effettuerà la transazione di pagamento direttamente sul server sicuro della banca.

Il Sito non memorizza il numero della carta di credito del Cliente, ma grazie al sistema di comunicazione protetto dell'istituto di credito di riferimento, dalla seconda spesa, il





Cliente che lo desideri – tramite selezione dell’opzione apposita - potrà procedere con l’acquisto senza inserire nuovamente i suoi dati. L’Istituto di credito di riferimento utilizza il protocollo SSL per crittografare i dati trasmessi tra il suo server ed il browser del Cliente.

### **Fatturazione degli ordini**

Qualora l’acquisto sia effettuato da un professionista sarà possibile richiedere emissione della fattura. Compilando il form durante la procedura d’ordine ed inserendo i dati di fatturazione comprensivi di codice fiscale e/o partita IVA e codice univoco. In tal caso la fattura verrà inviata via email all’indirizzo indicato. Il professionista è responsabile del corretto inserimento dei dati di fatturazione ed è espressamente informato che, in caso di mancata richiesta della fattura in fase di ordine, non sarà possibile richiederla successivamente.

### **Trasporto e consegna**

I Prodotti acquistati sul Sito verranno consegnati all’indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d’acquisto nell’apposito campo “Dati di Spedizione”.

Tutti gli acquisti verranno consegnati mediante corriere espresso (di seguito, “**Corriere**”) dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali. La Brigata Tafferugli S.r.l. non è responsabile per ritardi non prevedibili o non imputabili ad essa.

Una volta spediti i Prodotti, il Cliente riceverà una email di conferma.

In ogni caso, salvo in casi di forza maggiore o caso fortuito, i Prodotti ordinati saranno consegnati entro un termine di 7 (sette) giorni lavorativi a decorrere dal giorno successivo a quello in cui Brigata Tafferugli S.r.l. ha confermato l’ordine al Cliente tramite apposita email di conferma d’ordine.

### **Diritto di recesso**

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatti salvi i casi di esclusione previsti al successivo punto IV. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare una comunicazione entro 7 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti; qualora intenda esercitare il recesso prima di aver ricevuto i Prodotti, la comunicazione di recesso potrà essere inviata in qualunque momento prima della spedizione.

Tale comunicazione dovrà essere inviata:





- Tramite PEC all'indirizzo [brगतatafferugli@legalmail.it](mailto:brगतatafferugli@legalmail.it)
- o
- a mezzo lettera raccomandata A/R, indirizzata a:

**c.a. Ufficio Resi e Rimborsi Brigata Tafferugli S.r.l.**

**Via Galvani 4**

**42027 Montecchio Emilia (RE)**

Il Servizio Clienti di Brigata Tafferugli S.r.l. provvederà, una volta ricevuta la comunicazione, ad aprire una pratica per la gestione del reso e a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione dei Prodotti, che avverrà tramite corriere indicato da Il Nuovo Fresco stesso.

Il diritto di recesso è disciplinato dalle seguenti condizioni:

I. Il diritto si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto qualora il Prodotto sia composto da più componenti o parti non è possibile esercitare il recesso solamente su parte del Prodotto acquistato.

II. In caso di esercizio del diritto di recesso, Brigata Tafferugli S.r.l. rimborserà al cliente l'intero importo della merce resa, incluse le spese di spedizione ove previste, entro 14 giorni dalla data in cui è stata ricevuta la comunicazione di recesso, fermo restando il diritto di Brigata Tafferugli S.r.l. di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei beni. Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente, salvo che questi non abbia espressamente richiesto una diversa modalità. In caso di bonifico sarà cura del Cliente fornire le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (intestatario del conto, nome e indirizzo della Banca e IBAN).

III. Anche al fine di poter garantire la gratuità della restituzione ai sensi del successivo articolo 8, i Prodotti devono essere restituiti nello stesso imballaggio integro in cui sono stati ricevuti.

IV. Oltre ai casi indicati in Premessa (cliente non consumatore e/o che richiede la fattura), il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi, ai sensi dell'art. 59 d.lgs 21/2014:

- ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- ordine di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;





- ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

Con riferimento ai casi di esclusione del recesso sopra elencati il Cliente, in particolare, è informato ed accetta che tra i Prodotti che “rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente” rientrano tutti i Prodotti alimentari da frigo, in quanto le caratteristiche e le qualità di tali tipi di Prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata. Pertanto, per motivi igienici e di tutela dei Clienti, il diritto di recesso è applicabile unicamente per i Prodotti acquistati sul Sito che possono essere restituiti a Brigata Tafferugli S.r.l. e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori (quali ad esempio confezioni di pasta integre e non danneggiate, ecc.).

Nei casi di esclusione del diritto di recesso, qualora i prodotti siano stati rispediti come per esercitare il diritto di recesso, Brigata Tafferugli S.r.l. provvederà a restituire al Cliente i Prodotti acquistati, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

### **Garanzia e Difetti di conformità**

In caso di difetti di conformità di Prodotti venduti da Brigata Tafferugli S.r.l. il Cliente dovrà contattare immediatamente l'azienda utilizzando l'apposito form di contatto accessibile sul Sito tramite il tab “Contattaci”.

Alla vendita dei Prodotti si applicano le garanzie legali previste dagli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo. Il Cliente ha diritto, a sua scelta e a condizione che la tipologia del Prodotto lo consenta, al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione, oppure ad una adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia a Brigata Tafferugli S.r.l. il difetto di conformità entro il termine di 7 giorni dalla data di ricevimento merce, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

### **Errori e limitazioni di responsabilità**

Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto Brigata Tafferugli S.r.l. non potrà considerarsi responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave.





Il Nuovo Fresco S.r.l. e Brigata Tafferugli S.r.l. si riservano il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Codice del Consumo.

Salvo dolo o colpa grave, viene escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

### **Reclami**

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato a Brigata Tafferugli S.r.l. contattando l'azienda tramite mail a [info@brigatatafferugli.com](mailto:info@brigatatafferugli.com) o utilizzando l'apposito form di contatto accessibile direttamente sul Sito tramite il tab "Contattaci", o mediante raccomandata a/r al seguente indirizzo:

**Brigata Tafferugli S.r.l.**  
**Via Galvani, 4**  
**42027 Montecchio Emilia (RE)**

Il Nuovo Fresco S.r.l. o Brigata Tafferugli S.r.l. si impegnano a rispondere a tutte le richieste pervenute entro un massimo di 7gg lavorativi.

### **Risoluzione online delle controversie dei consumatori (ADR e ODR)**

Il contratto di vendita tra il Cliente e Brigata Tafferugli S.r.l. si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Reggio Emilia in caso di contratto concluso con professionisti.

Quando il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore, se ubicato nel territorio dello Stato.

#### **ODR - Online Dispute Resolution**

Link al sito ODR dell'Unione Europea per la Risoluzione Online delle Controversie (Online Dispute Resolution): <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>

